

En la primera mitad del siglo pasado el joven Belarmino Fernández Iglesias, un vecino de Rosende, una parroquia del ayuntamiento de Sober, en el corazón de la Ribeira Sacra lucense, emigró a Brasil para buscar un futuro mejor, huyendo de la pobreza de la postguerra civil española. Su voluntad y su talento, junto con la buena suerte hicieron que más de medio siglo después poseyera una cadena de restaurantes y explotaciones ganaderas en varios países de latinoamérica.

Fue entonces su voluntad que parte de esa fortuna revirtiera en su pueblo natal y creó la Fundación que lleva su nombre.

Entre las múltiples acciones de la Fundación estuvo la creación de una Escuela de Hostelería (CPR Belarmino Fernández Iglesias); que se inauguró en 1997, siendo a día de hoy la única escuela del ramo en el sur de la provincia de Lugo y, en la actualidad, la única en la provincia que imparte estudios en Vitivinicultura.

La Fundación Belarmino Fernández Iglesias se constituye el 2 de febrero de 1996 y nace del deseo expresado por el fundador de contribuir a la prosperidad de Galicia y a su desarrollo cultural. La actividad principal y prioritaria es la formación profesional en las actividades de hostelería y turismo sin perjuicio de poder atender cualquier otro fin educativo o cultural.

Desde el año 1997 hasta la actualidad se imparten ciclos formativos de grado medio de Cocina y gastronomía y de Servicios en restauración como centro privado-concertado con la Xunta de Galicia, dependiendo administrativamente del IES A Pinguela (Centro público ubicado en Monforte de Lemos). Así mismo, la Fundación Belarmino Fernández Iglesias – CPR Belarmino Fernández Iglesias, dada la vinculación internacional por la residencia de su fundador en Brasil, organizó en sus instalaciones varios Simposios y Cursos con diferentes Universidades españolas y brasileñas y con la colaboración de otras instituciones. Actualmente en el Centro se imparte, además de los ciclos citados, el ciclo formativo de grado superior de Vitivinicultura y formación dirigida a desempleados.

La Dirección de la **FUNDACIÓN BELARMINO FERNÁNDEZ IGLESIAS** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la FUNDACION BELARMINO FERNÁNDEZ IGLESIAS partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de la **FUNDACION BELARMINO FERNÁNDEZ IGLESIAS** se basa en:

- ❖ La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad deseado por la FUNDACION BELARMINO FERNÁNDEZ IGLESIAS sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades.
- ❖ Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del servicio ofrecido, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- ❖ La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.

- ❖ Tanto la Dirección como el personal de la **FUNDACION BELARMINO FERNÁNDEZ IGLESIAS** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- ❖ Compromiso hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- ❖ Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- ❖ El personal de **FUNDACION BELARMINO FERNÁNDEZ IGLESIAS**, independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- ❖ Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos y referido a todas las actividades desarrolladas en **FUNDACION BELARMINO FERNÁNDEZ IGLESIAS**.
- ❖ Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- ❖ Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta política es difundida a todo el personal de la **FUNDACION BELARMINO FERNÁNDEZ IGLESIAS** para su conocimiento y comprensión.
- ❖ Todos los miembros que intervienen en el día a día de nuestra organización son una parte activa en la búsqueda de la mejora continua, desde docentes, alumnado y empleados en general, donde se procura satisfacer todas sus necesidades y alcanzar las expectativas de cada una de ellas.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Rosende, 1 de Septiembre de 2020